



Serviceleitung Mercedes-Benz (m/w/d)

Verantwortung übernehmen. Menschen begeistern. Erfolg gestalten

Sie möchten etwas bewegen, Verantwortung übernehmen und die Servicewelt von Mercedes-Benz aktiv mitgestalten? Dann nutzen Sie jetzt Ihre Chance echte Akzente zu setzen – mit einem starken Team an Ihrer Seite und viel Raum für eigene Ideen.

Wir suchen für unsere Standorte **Senden** und **Illertissen** eine engagierte **Serviceleitung** (m/w/d) zur Verstärkung unseres Teams.

**Wir bieten mehr als nur
einen sicheren Arbeitsplatz
– Ihre Vorteile auf einen
Blick:**

**Das bringen Sie
mit:**

- **Abgeschlossene technische oder kaufmännische Ausbildung** mit betriebswirtschaftlicher

- **Attraktive, übertarifliche Vergütung** – pünktlich & leistungsorientiert
- **30 Tage Urlaub** für Ihre Erholung
- **Sonderzahlungen & betriebliche Altersvorsorge** zur finanziellen Sicherheit
- **Flexible Arbeitszeiten**
- Strukturierte **Einarbeitung** und individuelle **Weiterbildung**
- **Mitarbeiter rabatte** über „Corporate Benefits“
- Fahrrad- und E-Bike-Leasing
- Wertschätzung durch **Gratifikationen** zu Jubiläen, Hochzeiten oder Geburten
- Regelmäßige **Mitarbeiter events** & ein herzliches Miteinander im Team

Zusatzqualifikation
– alternativ ein **Studium** im Bereich **Wirtschaft** oder **Technik**

- **Mehrjährige Berufserfahrung** im automobilen Servicebereich, idealerweise in leitender Position
- **Organisationstalent, Verantwortungsbewusstsein und unternehmerisches Denken**
- **Kommunikationsstärke** sowie ein **sicheres, verbindliches Auftreten**
- Sicherer Umgang mit MS Office und Mercedes-Benz spezifischen IT-Systemen (z. B. Marktdatenbörsen, Controlling-Tools)

Ihre Aufgaben:

- **Verantwortung** für die **operative Leitung** und Weiterentwicklung des **After-Sales-Bereichs** an beiden Standorten
- **Steuerung und Optimierung aller relevanten Serviceprozesse** – von der Kundenannahme bis zur Garantieabwicklung
- **Sicherstellung hoher Kundenzufriedenheit** sowie **wirtschaftlicher Zielerreichung** in enger Abstimmung mit der Centerleitung
- **Marktbeobachtung** und **Mitgestaltung** von **Maßnahmen** zur Steigerung von Servicequalität und Kundenbindung
- Enge Zusammenarbeit mit Verkauf, Werkstatt und Verwaltung zur reibungslosen Umsetzung aller Serviceabläufe
- **Repräsentation des Servicebereichs** im Kundenkontakt sowie im regionalen Umfeld

[Jetzt Bewerben](#)

Über onlyfy

Die NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH entwickelt eine cloud-basierte E-Recruiting Lösung für Unternehmen aller Größen. Das machen wir im Herzen Europas - genauer gesagt, in Wien. Gegründet im Jahr 2014 arbeitet unser Team seither mit HR-Abteilungen und Arbeitssuchenden zusammen um zu ermöglichen, dass talentierte Menschen im richtigen Job genau das tun können, was sie lieben und was ihnen am besten liegt.



Kontakt

Ms Ines Nitsche

Tel.: [0170 6846512](tel:01706846512)

E-Mail: ines.nitsche@sternpark.de

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH

Schottenring 2-6, 1010 Wien

onlyfy.io

Sternpark Gruppe
★★★★★★★★★★