



Serviceberater im Backoffice (m/w/d) **Sternpark Gruppe Süd**

Werden Sie Teil der Sternpark Gruppe!

Ergreifen Sie Ihre Chance

Sie sind ein Organisationstalent, haben eine Leidenschaft für Autos und möchten mit Ihrer Arbeit nicht nur Prozesse im Hintergrund optimieren, sondern aktiv zu Zufriedenheit unserer Kund*innen beitragen?

Dann sind Sie bei uns goldrichtig! Wir suchen einen **Serviceberater (m/w/d) im Backoffice** als tatkräftige Verstärkung für die **Sternpark Gruppe Süd**.

Feldkirchen | Fürstenfeldbruck | Gilching | Senden | Illertissen

Diese Tätigkeiten warten auf Sie:

Ihre Vorteile:

- Sie erstellen professionell Aufträge (DMS) und Vorgänge (XENTRY Order) inklusive aller notwendigen Dokumente in digitaler Form.
- Qualifizierung / Nachqualifizierung der bereits vorhandenen Kundenaufträge (u.a. BOT) inkl. Kundenrücksprache.
- Sie klären die Verfügbarkeit von direkt absehbar benötigten Teilen und initiieren deren Bestellung.
- Sie erstellen Festpreisangebote und Kostenvoranschläge.
- Sie führen digitale Vordiagnosen durch und stehen bei Bedarf in Rücksprache mit Kunden.
- Sie nehmen regelmäßig und aktiv an Rücksprachen mit Serviceberatern, Werkstattmeistern und Kundenbetreuern Service teil, um die Termin- und Kapazitätsplanung abzustimmen und zu optimieren.

Sie passen zu uns, wenn Sie Folgendes mitbringen:

- Sie sind im Idealfall bereits zertifizierte*r Serviceberater*in oder Kfz-Meister*in mit Vertriebspotential, alternativ verfügen Sie über eine technische oder kaufmännische Berufsausbildung im Automobilhandel und sehen Ihre Zukunft in der serviceorientierten Kunden*innenberatung.
- Mit einer ausgeprägten Lernbereitschaft entwickeln Sie sich unterstützt durch unsere vielseitigen Qualifizierungsmaßnahmen kontinuierlich weiter.
- Ihre Kommunikationsstärke nutzen Sie sowohl für den Dienst am Kunden*innen als auch für die Zusammenarbeit im Team.

Freuen Sie sich auf **spannende Herausforderungen** in einem **vielseitigen Tätigkeitsbereich**, eine **attraktive Entlohnung** und vieles mehr. Neben einem **sicheren Arbeitsplatz** in einem **vertrauensvollen und abwechslungsreichen Arbeitsumfeld** bieten wir Ihnen:

- Wir vergüten Ihren Einsatz mit **übertariflichem Gehalt**, das pünktlich am Ende des Monats überwiesen wird.
- Wir bieten Ihnen die Teilhabe an der wirtschaftlichen Entwicklung des Unternehmens durch **Sonderzahlungen**.
- Wir gewähren Ihnen **30 Arbeitstage Urlaub** je Kalenderjahr.
- Wir stellen Ihnen **kostenfreie Arbeitskleidung** und andere **spezielle Mitarbeiterrabatte (Corporate Benefits)**.
- Wir bieten Ihnen **Weiterbildungsangebote und Aufstiegschancen**.
- Wir zahlen **Gratifikationen** für **Jubiläen, Geburten, Hochzeiten** usw.
- Wir veranstalten gemeinsame **Mitarbeiterevents**.

Wir gehören zur Sternpark Gruppe und sind mit **16 Standorten in NRW und Süddeutschland** sowie knapp **750 Mitarbeitern**, einer der größten **PKW- und Nutzfahrzeug Servicepartner** Deutschlands. Neben dem Werkstattservice für die Marken **Mercedes-Benz, smart, Alltrucks, FUSO, EvoBus** und **Unimog**, bieten wir auch den Verkauf von

Mercedes-Benz Gebrauchtwagen an. Des Weiteren führen wir eine **Spezialwerkstatt** für Rahmen- und Richtarbeiten an **Nutzfahrzeugen** aller Fabrikate sowie eine **MAN Vertragswerkstatt**.

Jetzt Bewerben

Kontakt

Mr Alexander Dafinger
Tel.: 089/9093980
E-Mail: alexander.dafinger@sternpark.de

NEW WORK AUSTRIA XING kununu onlyfy GmbH
Schottenring 2-6, 1010 Wien
onlyfy.io

Sternpark Gruppe

